

# ***Politica per la Qualità***

## ***Indice***

- 1. Contesto***
- 2. Determinazione degli obiettivi e criteri di programmazione e pianificazione***
- 3. Politica per la Qualità***

## **1. Contesto**

Le attività svolte da ASTIDENTAL di Sabbione S.p.A riguardano la commercializzazione di prodotti e attrezzature per studi odontoiatrici e laboratori odontotecnici, nonché l'assistenza post-vendita sulle attrezzature e la consulenza in materia di gestione dello Studio Dentistico. ASTIDENTAL di Sabbione S.p.A può essere considerata a buon titolo tra le aziende di maggior spicco presenti in questo settore sul mercato italiano.

L'adozione del Sistema di gestione per la Qualità è una decisione che il vertice di ASTIDENTAL di Sabbione S.p.A ha assunto come elemento strategico nello sviluppo dell'Azienda.

ASTIDENTAL di Sabbione S.p.A ritiene infatti che sia primaria l'esigenza di dimostrare agli enti esterni (Enti Istituzionali, Clienti, Fornitori, altre parti interessate) la sua capacità di fornire in modo costante prodotti che rispondano completamente a:

- Requisiti cogenti
- Requisiti definiti dal Cliente e dalle altre parti interessate rilevanti
- Requisiti definiti da ASTIDENTAL di Sabbione S.p.A.

La Direzione di ASTIDENTAL di Sabbione S.p.A ritiene inoltre che sia di primaria importanza accrescere la soddisfazione del Cliente e delle altre parti interessate attraverso una puntuale ed efficace attuazione del Sistema Qualità migliorandolo continuamente attraverso il monitoraggio e la misurazione dei processi, valutando sistematicamente i rischi e le opportunità in tutti i processi aziendali.

Il Sistema di gestione per la Qualità utilizzato all'interno di ASTIDENTAL S.p.A. é opportunamente integrato con le attività documentali e operative definite nel rispetto di leggi, regolamenti e direttive cogenti: su questa base, fornisce ad enti e organismi esterni, l'evidenza circa la sua capacità di ottemperare ai requisiti del Cliente, a quelli stabiliti da ASTIDENTAL di Sabbione S.p.A ed a quelli cogenti.

## **2. Definizione degli obiettivi e criteri di programmazione e pianificazione**

La progettazione del Sistema di gestione per la Qualità e la sua applicazione sono commisurate alle esigenze, agli obiettivi, al tipo di prodotti e attrezzature commercializzati nonché alla valutazione dei rischi ed alle opportunità di processo ed alla dimensione di ASTIDENTAL di Sabbione S.p.A.

Obiettivo di primaria importanza è quello di riuscire ad attrarre il mercato mediante le offerte, le modalità di vendita ed il livello di servizio caratterizzanti ASTIDENTAL di Sabbione S.p.A. più che quello di proporre meramente, in termini estremamente basici, prodotti e servizi a livello di prezzo concorrenziali.

In occasione di ciascun riesame del Sistema di gestione per la Qualità, la Direzione di ASTIDENTAL di Sabbione S.p.A valuta ed analizza gli indicatori di processo individuati come salienti e stabilisce gli obiettivi di miglioramento per il periodo seguente.

Sulla base degli obiettivi fissati, la Direzione pianifica i programmi, le scelte tecniche e il Budget economico-finanziario. La realizzazione dei programmi produttivi viene verificata attraverso una attenta attività di monitoraggio mensile.

### ***3. Politica per la qualità***

La Direzione di ASTIDENTAL di Sabbione S.p.A ha stabilito l'istituzione di un Sistema Qualità quale strumento importante per l'ottimizzazione della gestione aziendale, azione indispensabile per garantire la continuità delle attività in termini sia quantitativi sia qualitativi.

Date le problematiche legate alla Qualità, la Direzione promuove una attività di formazione che tenga conto delle necessità di addestramento e di competenza di tutte le risorse che influenzano la conformità ai requisiti del processo produttivo, affinché le tematiche legate alla sua gestione divengano sempre più patrimonio culturale ed operativo di tutti i Dipendenti, incrementandone in tal modo la consapevolezza.

La Direzione ritiene che l'ottenimento e il mantenimento della certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma internazionale UNI EN ISO 9001 costituisca un aspetto fortemente distintivo nei confronti dei propri Clienti, migliorativo della gestione aziendale nonché importante elemento di garanzia nei confronti di tutti gli stakeholder in merito alla redditività ed alla continuità aziendale.

Per il raggiungimento degli obiettivi prefissati la Direzione mette a disposizione le risorse e i mezzi necessari a verificare la qualità di tutte le attività aziendali.

La realizzazione di questi obiettivi deve comportare un continuo forte impegno di tutto il personale in modo da portare l'azienda al raggiungimento di migliori standard di qualità in tutte le attività presenti e future. Nel Rapporto Periodico della Qualità, aggiornato annualmente, vengono registrati i dati e viene verificato lo scostamento rispetto agli obiettivi.

La Direzione si impegna a determinare, fornire e mantenere le infrastrutture necessarie per conseguire la conformità ai requisiti del processo produttivo.

La Direzione si impegna a verificare periodicamente lo stato di raggiungimento della qualità per mezzo di audit interni condotti da personale qualificato.

La Direzione

Asti, lì 02/03/2022

Direttore Generale e A.D.          Paolo Gibellino